

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze tekst geldt vanaf 01-01-2019 en is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel
VBW Facilitaire Diensten B.V. – nr. 09127952

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die VBW sluit met een wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.2 Afschrift van deze voorwaarden is te allen tijde op aanvraag bij VBW gratis verkrijgbaar.
- 1.3 Eventuele andere voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij deze door VBW schriftelijk zijn aanvaard. Afwijkingen van deze voorwaarden is in overleg mogelijk, doch dient uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 2: Offertes

- 2.1 Offertes/aanbiedingen, daaronder mede begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten, zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte/aanbiedingen een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- 2.2 Indien een offerte/aanbieding als genoemd in lid 1 van dit artikel door een wederpartij wordt aanvaard, heeft VBW gedurende twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding het recht het aanbod te herroepen.
- 2.3 De in de offertes vermelde aanbiedingen en prijsopgaven worden gedaan op basis van de op dat tijdstip geldende prijzen en specificaties.
- 2.4 VBW is niet gebonden te leveren tegen een in de offerte vermelde prijs indien deze prijs berust op een druk- of schrijffout.
- 2.5 VBW is in geval van telefonische en/of faxopdrachten en/of e-mail-berichten niet aansprakelijk voor onjuiste levering en/of facturering ontstaan door de betreffende telefonische en/of faxopgave en/of e-mail-bericht. Schriftelijke bevestigingen van telefonisch en/of faxopdrachten en/of e-mail-berichten die binnenkomen na de datum van de inmiddels plaatsgevonden hebbende leveringen van de telefonisch en/of per fax en/of per e-mail bestelde zaken doen hieraan geen afbreuk.

Artikel 3: Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand, wijzigingen en aanvullingen daaronder begrepen, indien VBW een opdracht schriftelijk bevestigt heeft of daaraan daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven.
- 3.2 Elke overeenkomst wordt door VBW onder de opschortende voorwaarde gesloten, dat de kredietwaardigheid van de wederpartij genoegzaam is gebleken en/of op verzoek van VBW door de wederpartij met voldoende zekerheid is gewaarborgd.
- 3.3 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst heeft VBW het recht, op kosten van de

wederpartij, zekerheid te verlangen omtrent diens kredietwaardigheid.

3.4 VBW zal bij de uitvoering van alle overeenkomsten, waarbij zij gebruik kan maken van de diensten van derden, jegens de wederpartij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 4: Prijsverhoging

4.1 Indien meer dan drie maanden zijn verlopen tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de aflevering en in die periode de prijzen van materialen, halffabrikaten, lonen, premies, welke dan ook, vrachten, belastingen, valutakoersen en/of andere kostprijfactoren van VBW dusdanig zijn gestegen dat de kostprijs voor VBW meer dan 5% hoger is komen te liggen, dan is VBW gerechtigd met de kostprijsstijging overeenkomende hogere verkoopprijs in rekening te brengen, zonder dat de wederpartij het recht heeft de overeenkomst te (doen) ontbinden, terwijl VBW op grond van het bovenstaande in geen geval gehouden is tot enige schadevergoeding.

Artikel 5: Overmacht

5.1 In geval na het totstandkomen van de overeenkomst blijkt dat de uitvoering ten gevolge van overmacht voor VBW bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is VBW gerechtigd de opdrachten, voor zover deze nog uitvoering behoeven, naar keuze van VBW te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, in welke gevallen de wederpartij, gelet op de omstandigheden van het geval, zo spoedig mogelijk bericht zal worden.

5.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin VBW haar verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van VBW en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, een door VBW gegeven garantie of de verkeersopvattingen aan VBW kunnen worden toegerekend.

5.3 In ieder geval gelden de navolgende omstandigheden, doch niet limitatief, als overmacht:

- natuurrampen;
- ziekten van epidemisch karakter;
- oorlogen, internationaal of nationale gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe;
- maatregelen van binnenlandse, buitenlandse of supranationale overheden;
- stopzetting van de toelevering van noodzakelijke onderdelen en/of materialen;
- blokkade of belemmering van transportroutes, files daaronder begrepen;
- staking of arbeidsonlusten;
- wegvallen van voorzieningen door Nutsbedrijven;
- wegvallen van voorziening van Telecombedrijven.

Artikel 6: Annulering, opschorting, ontbinding van de

overeenkomst

6.1 Slechts met schriftelijke voorafgaande toestemming van VBW, kan de wederpartij tot annulering van de overeenkomst komen, dan wel tot terugzending van reeds geleverde zaken, doch uiterlijk binnen één week na totstandkoming van de overeenkomst danwel na levering van de zaken.

6.2 Indien op grond van lid 1 van dit artikel tot annulering van de overeenkomst wordt overgegaan of tot terugzending van de geleverde zaken, wordt de wederpartij aan VBW verschuldigd alle redelijk werkelijk gemaakte kosten alsmede de gederfde winst.

6.3 VBW heeft het recht, indien de wederpartij (koper) in enig opzicht in gebreke blijft aan zijn verplichtingen met betrekking tot reeds eerder door VBW uitgevoerde leveringen te voldoen, haar eigen verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten en lopende orders of gedeelten daarvan te annuleren.

6.4 Dit zelfde geldt indien zou blijken dat de vermeende kredietwaardigheid als bedoeld in artikel 3 leden 2 en 3 van deze algemene voorwaarden niet juist is gebleken, dit laatste ter beoordeling van VBW, dan wel haar kredietverzekeringsmaatschappij.

6.5 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt tussentijds onmiddellijk en van rechtswege indien de wederpartij (koper) in staat van faillissement geraakt, aan hem surséance van betaling wordt verleend, onder curatele wordt gesteld, dan wel tot (executoriale) verkoop van het bedrijf van de wederpartij wordt overgegaan en richtige nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst niet gegarandeerd wordt, mits een regeling is overeengekomen waarbij de rechten en verplichtingen zoals overeengekomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst, zijn overgedragen aan een nieuwe wederpartij (koper), dit in overleg met VBW.

Artikel 7: Betalingsvoorwaarden, buitengerechtelijke

incassokosten, recht van retentie

7.1 Betaling dient te geschieden aan VBW op een door laatstgenoemde aan te wijzen bank-/ of girorekening vanwege de levering van zaken, zonder korting of schuldvergelijking binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

7.2 VBW is gerechtigd een vooruitbetaling van de wederpartij te verlangen, in welk geval dit aan de wederpartij zal worden medegedeeld.

7.3 Indien de wederpartij in verzuim is zijn betalingsverplichting na te komen, dan wordt hij jegens VBW de wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt berekend, en wel vanaf dertig dagen na factuurdatum en in geval van aankoop op rekening als bedoeld in het vorige lid, vanaf veertien dagen na factuurdatum. Tevens wordt de wederpartij jegens VBW alsdan verschuldigd een

direct opeisbare boete, met een minimum van 275, welke in ieder geval wordt vastgesteld op:

- over de eerste 1.360:20%
- over het meerdere tot 3.400,00:15%
- over het meerdere boven 3.400,00:10%.

7.4 VBW heeft de vrijheid te bepalen op welke schulden betalingen van de wederpartij worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst in mindering worden gebracht op rente en buitengerechtigde incassokosten.

7.5 In ieder geval is VBW terzake van zaken die zij van de wederpartij onder zich heeft, gerechtigd, totdat haar totale vordering op de wederpartij is voldaan, gebruik te maken van haar recht van retentie.

7.6 VBW kan om haar moverende redenen betalingskorting toestaan, alles mits tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

8.1 VBW behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan wederpartij geleverde zaken, totdat de koopprijs van al deze zaken geheel is voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die VBW tegen de wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de wederpartij in één of meer van zijn verplichtingen jegens VBW dan wel dat deze vordering voortspruit uit een door de wederpartij aan VBW te betalen schadevergoeding.

8.2 Zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van VBW rust, kunnen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de wederpartij worden doorverkocht.

8.3 In geval de wederpartij zijn verplichtingen jegens VBW niet nakomt, dan wel een gegronde vrees bestaat dat de wederpartij zulks niet zal doen, is VBW gerechtigd geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden, weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij dient VBW hiertoe volledige medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan de wederpartij jegens VBW een boete verbeurt van 10% van het door de wederpartij verschuldigde, voor iedere dag – een deel van een dag daaronder begrepen - dat de wederpartij jegens VBW hiermee in gebreke blijft, onverminderd de verplichting tot afgifte.

8.4 De wederpartij verplicht zich jegens VBW om in het geval derden rechten op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van VBW rust, willen vestigen dan wel willen doen gelden, terstond VBW hiervan op de hoogte te brengen en de derden te informeren omtrent het eigendomsvoorbehoud van VBW.

8.5 De wederpartij verplicht zich jegens VBW om binnen redelijke grenzen medewerking

te verlenen aan alle maatregelen die VBW ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen.

8.6 Alle bij de wederpartij aanwezige zaken, afkomstig van VBW, zijn zolang de wederpartij nog enige betalingsverplichting jegens VBW heeft, eigendom van VBW krachtens het in dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud.

8.7 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, behoudt VBW zich hierbij alsdan reeds pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 BW opgenoemde, die VBW uit welke hoofde dan ook tegen de wederpartij mocht hebben. Op het eerste verzoek van VBW zal de wederpartij zijn medewerking verlenen het pandrecht middels registratie te effectueren.

Artikel 9: Levering en risico

9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschieden leveringen op een door de wederpartij aan te wijzen plaats in Nederland.

9.2 VBW bepaalt de keuze van het vervoermiddel. De feitelijke aflevering vindt plaats op de meest nabij het werk of magazijn gelegen plaats, welke het vervoermiddel veilig en langs een voor dat vervoermiddel geschikte weg kan bereiken en verlaten.

9.3 Het lossen als genoemd in het vorige lid, geschiedt geheel voor rekening en risico van de wederpartij.

9.4 De wederpartij draagt na aflevering van de door VBW geleverde zaken, alle risico's van verlies en/of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.

9.5 Met instemming van de algemene voorwaarden verklaart de wederpartij, VBW Facilitaire Diensten B.V. nimmer aansprakelijk te zullen stellen. Tevens verklaart de wederpartij hierbij dat de wederpartij op de hoogte is van de risico's (verlies, diefstal, fraude, e.d.) en zelf verantwoordelijk is voor het gebruik en beheer van de brandstofpas(sen). De wederpartij is ervan bewust dat VBW Facilitaire Diensten B.V. is vrijgesteld van iedere vorm van aansprakelijkheid, ook financiële schade die door de wederpartij, zijn of haar huisgenoten en/of medewerkers als gevolg van deelname aan VBW Facilitaire Diensten B.V. brandstofactiviteit zou kunnen ontstaan.

Artikel 10: Reclame

10.1 Een beroep van de wederpartij inhoudende dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst, kan jegens VBW niet worden ingeroepen indien dit door de wederpartij niet binnen 3 dagen na aflevering aan VBW is medegedeeld. Die mededeling dient door de wederpartij schriftelijk te geschieden, en in ieder geval binnen 48 uur - na ontdekking van het gebrek - door VBW te zijn ontvangen.

10.2 Bij de reclame dient de datum en het nummer van de desbetreffende factuur te worden vermeld.

10.3 Een beroep van de wederpartij op duidelijk zichtbare tekorten of beschadigingen in het geleverde, kan niet jegens VBW geldend gemaakt worden indien de wederpartij die tekorten en/of beschadigingen niet op de afleveringsbon of het vervoersdocument heeft aangetekend, dan wel de expediteur daarvan geen proces-verbaal heeft laten opmaken.

10.4 Het bewijs dat het afgeleverde niet beantwoord aan de overeenkomst dient door de wederpartij geleverd te worden.

10.5 Indien de wederpartij aan VBW klachten kenbaar maakt omtrent de geleverde zaken, dan dient de wederpartij VBW met bekwame spoed in de gelegenheid te stellen de zaken te inspecteren en te onderzoeken. VBW zal eventueel nader onderzoek op de minst bezwarende wijze verrichten waartoe de wederpartij haar in de gelegenheid dient te stellen, zo nodig door afgifte van de zaken. Alle redelijke werkelijk gemaakte kosten van het noodzakelijk onderzoek zijn voor rekening van de wederpartij, in het geval de klachten ongegrond blijken te zijn.

10.6 Geringe afwijkingen in de geleverde zaken, zowel afmeting, kleur, vorm en verpakking betreft, kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij de order c.q. de geleverde zaken geheel te annuleren of geheel of gedeeltelijk betaling te weigeren dan wel van VBW schadevergoeding te vorderen. Hetzelfde geldt terzake van modificaties door de leveranciers/fabrikant van wie VBW haar zaken betreft, voor zover de veranderingen de zaken niet wezenlijk aantast.

10.7 Onverlet de bevoegdheid van de wederpartij zich op een opschortingsrecht te beroepen, blijft de wederpartij verplicht tot betaling en afname van gedane bestellingen over te gaan, ook in het geval de wederpartij tijdig reclameert.

10.8 Tijdig ingediende reclames zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat derden iets aan de door VBW geleverde zaken hebben veranderd dan wel gerepareerd.

10.9 Retourzendingen worden niet aangenomen, tenzij tevoren schriftelijk aan VBW is medegedeeld.

Retourzendingen dienen franco worden verzonden en deugdelijk verpakt te worden, bij gebreke waarvan het reclamerecht ter beoordeling van VBW kan vervallen.

Artikel 11: Levertijd

11.1 Leveringstijden zijn indicatief en worden slechts bij benadering aangegeven. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door VBW opgegeven levertijden niet te beschouwen als fatale termijnen.

11.2 Indien vertraging in de aflevering binnen redelijke grenzen blijft zal dit voor de

wederpartij geen aanleiding kunnen zijn om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.

11.3 De aansprakelijkheid van VBW voor eventuele schade van de wederpartij wegens overschrijding van een opgegeven fatale termijn is, met inachtneming van artikel 5, tot het volgende beperkt:

- indien een niet- tijdige nakoming schade tot gevolg heeft, welke niet-tijdige nakoming veroorzaakt is door opzet of grove schuld van bestuurders van VBW of leidinggevende ondergeschikten of door opzet of grove schuld van andere ondergeschikten, dan is VBW volledig aansprakelijk;
- de aansprakelijkheid van VBW in het geval van niet-tijdige nakoming is beperkt tot een bedrag overeenkomend met de factuurprijs.

Artikel 12: Aansprakelijkheid voor geleverde zaken/verrichte diensten

12.1 Met betrekking tot geleverde zaken is VBW uitsluitend aansprakelijk met inachtneming van het hiernavolgende:

- a. In het geval door VBW garantie is verstrekt, wordt door laatstgenoemde aansprakelijkheid aanvaard, in zoverre dit uit de garantie voortvloeit;
- b. Voor opzet of schuld van bestuurders van VBW of leidinggevende ondergeschikten en voor opzet en/of grove schuld van andere ondergeschikten, aanvaardt VBW aansprakelijkheid voor zover dit bij de wederpartij schade tot gevolg heeft.
- c. Aansprakelijkheid van VBW wordt opgeheven in het geval van overmacht aan haar kant, in welk geval VBW wegens blijvende of tijdelijke onmogelijkheid van nakoming het recht heeft de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- d. De aansprakelijkheid van VBW is beperkt tot een bedrag overeenkomende met het factuurbedrag voor zover de aansprakelijkheid betrekking heeft op gederfde winst en/of stagnatieschade;
- e. De aansprakelijkheid van VBW is te allen tijde beperkt tot een bedrag overeenkomende met 100% van het factuurbedrag;
- f. Indien sprake is van deelleveranties en deelfacturen, dan dient bij de berekening van de beperking van de aansprakelijkheid te worden uitgegaan van de deelfactuur die betrekking heeft op de leverantie waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

12.2 Indien VBW niet aan haar leveringsverplichtingen voldoet en die niet-voldoening aan haar toerekenbaar is, is VBW aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, welke aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag overeenkomende met de hoogte van 100% van het factuurbedrag, welke zal resulteren indien bij wel-levering een factuur zou zijn gezonden.

12.3 De wederpartij vrijwaart VBW van elke douaneschuld of schulden terzake van door de wederpartij bij VBW in uitvoering gegeven opdrachten, tenzij de wederpartij bewijst dat een aanspraak als hiervoor bedoeld het gevolg is van opzet en/of grove schuld van VBW zelf.

12.4 De wederpartij vrijwaart VBW tegen elke actie van derden die aanspraak maken op schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, die verband houdt met het gebruik in de meest ruime zin van de door VBW geleverde zaken c.q. verrichte diensten.

12.5 VBW is nimmer aansprakelijk voor diensten c.q. zaken verricht danwel geleverd door derden.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

13.1 VBW blijft eigenaresse van de rechten van intellectuele eigendom zoals onder andere het auteursrecht en/of het modelrecht met betrekking tot afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen, modellen, rekeningen, berekeningen, en verdere omschrijvingen waaronder catalogi of prospectussen met betrekking tot de afgeleverde zaken.

13.2 Het is de wederpartij niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van VBW gebruik te maken van de in lid 1 genoemde rechten in de meest ruime zin van het woord, waaronder - doch niet beperkt tot - het maken van reproducties.

13.3 De wederpartij vrijwaart VBW tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op inbreuk van het recht van intellectuele eigendom, terzake van door de wederpartij bij haar in uitvoering gegeven opdracht.

Artikel 14: Bevoegde rechter

14.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende deze voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de hoofdvestigingsplaats van VBW.

14.2 Indien volgens de wet een andere rechter bevoegd is dan de in het eerste lid van dit artikel aangewezen rechter, heeft de wederpartij het recht om binnen één week nadat hij door of namens VBW op de hoogte is gebracht van het feit dat het geschil aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de hoofdvestigingsplaats van VBW zal worden voorgelegd, te verklaren dat hij niet instemt met het beroep op het eerste lid van dit artikel.

14.3 Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel is VBW bevoegd de in het eerste lid van dit artikel genoemde geschillen voor te leggen aan de naar normale regelen van competentie bevoegde rechter.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op elke overeenkomst tussen VBW en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

090253_brfp_DC.indd 2 05-02-2009 15:37:16